

**ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VAN DE VERENIGING SANTEON RESPECTIEVELIJK DE LEDEN  
VAN  
DE VERENIGING SANTEON**

Gedeponeerd op 13 september 2010 bij de Kamer van Koophandel Midden Nederland.

Artikel 1 Definities

- A. *INSTELLING*  
Een lid van de vereniging Santeon met statutaire vestiging te Utrecht.
- B. *Leverancier*  
De partij die Producten levert of aanbiedt aan INSTELLING.
- C. *Partij(en)*  
INSTELLING en/of Leverancier.
- D. *Producten*  
*Goederen* en/of diensten die door Leverancier worden geleverd aan INSTELLING.
- E. *Schriftelijk*  
Tenzij uitdrukkelijk anders wordt bepaald, worden in deze algemene voorwaarden vormen van elektronisch dataverkeer, zoals e-mails, EDI en daarmee vergelijkbare vormen van datatransmissie, alsmede faxen gelijk gesteld aan schriftelijke stukken.
- F. *Offerteaanvraag*  
Het schriftelijke verzoek van Instelling om een Offerte uit te brengen om (een bepaalde hoeveelheid van) de aldaar omschreven Producten te leveren. Indien een schriftelijke Offerteaanvraag is uitgebracht, zal deze, inclusief de door INSTELLING gestelde voorwaarden, eisen en wensen, als Bijlage aan de Overeenkomst worden gehecht.
- G. *Offerte*  
Het schriftelijke aanbod van een Leverancier om tegen een bepaalde prijs en onder bepaalde voorwaarden (een bepaalde hoeveelheid van) de aldaar omschreven Producten te leveren. Indien een schriftelijke Offerte is uitgebracht, zal deze als Bijlage aan de Overeenkomst worden gehecht.
- H. *Order*  
De schriftelijke opdracht tot levering c.q. de schriftelijke aanvaarding van de Offerte van Leverancier door INSTELLING. Indien een schriftelijke Order is uitgebracht, zal deze als Bijlage aan de Overeenkomst worden gehecht.
- I. *Overeenkomst*  
De schriftelijk vastgelegde afspraken tussen INSTELLING en Leverancier, verbandhoudende met - het uitvoering geven aan - de levering van Producten.
- J. *Bijlage*  
Document, dat door beide Partijen is geparafeerd en aan de Overeenkomst is gehecht en onverbrekkelijk deel uitmaakt van de Overeenkomst. Bij tegenspraak tussen een Bijlage en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst. Bij tegenspraak tussen twee Bijlagen prevaleert de laagst genummerde Bijlage.
- K. *Levering*  
Het in het bezit stellen van, respectievelijk het in de macht brengen van, één of meer Producten door Leverancier aan INSTELLING en/of het eventuele installeren en monteren van deze Producten, onder welke titel dan ook, dan wel - indien de Producten (mede) uit diensten bestaan - het verrichten van deze diensten door Leverancier.
- L. *Hulpmaterialen*  
Door INSTELLING ter beschikking gestelde, dan wel voor rekening van INSTELLING door Leverancier aangeschafte of vervaardigde materialen, die verband houden met de voorbereiding van en/of de uitvoering van een Overeenkomst, zoals bijvoorbeeld: (due diligence) rapporten, studies, tekeningen, schetsen, modellen, instructies, specificaties, berekeningen, ontwerpen, etc.

- M. *Afroepcontract*  
Een Overeenkomst tot het leveren door Leverancier op afroep van INSTELLING van Producten tegen vooraf vastgestelde prijzen en condities.
- N. *Zicht- of proefzending*  
Een Overeenkomst tussen Leverancier en INSTELLING waarbij Leverancier Producten gedurende een schriftelijk overeengekomen periode kosteloos ter beschikking stelt en INSTELLING als zicht- of proefnemer optreedt.
- O. *Consignatie*  
Een Overeenkomst tussen Leverancier en INSTELLING, waarbij Leverancier Producten gedurende een schriftelijk overeengekomen periode kosteloos in consignatie c.q. bewaring en/of in bruikleen geeft.
- P. *ICT- Producten*  
Goederen en/of diensten op het gebied van informatie- en communicatietechnologie, die Leverancier levert of aanbiedt aan INSTELLING, zoals bijvoorbeeld: het leveren, installeren, implementeren, onderhouden, repareren en vervaardigen van - en adviseren over - software, hardware (inclusief Producten zoals apparatuur waarin de software - zoals firmware of imbedded software - een belangrijke component vormt), alsmede het leveren, ontwerpen en maken van software, webapplicaties en/of complete ICT-systemen, het verstrekken van softwarelicenties en sublicenties, het leveren van industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot software, alsmede het onderhouden en 'hosten' van software(applicaties), netwerken en websites, het leveren van andere telecomdiensten en -producten, het (laten) registreren van domeinnamen en het ontwerpen en maken van websites en webtoepassingen.
- Q. *Acceptatieprocedure*  
De door INSTELLING te hanteren procedure, teneinde te beoordelen en te testen of een door Leverancier geleverd ICT-Product voldoet aan de in de Overeenkomst vastgelegde functionele en operationele eisen/specificaties en aan de in de loop van de uitvoering van een Overeenkomst rechtsgeldig overeengekomen en schriftelijk vastgelegde aanpassingen en/of uitbreidingen van de functionele en operationele eisen/specificaties.
- R. *Acceptatie*  
Het moment waarop INSTELLING (na uitvoering van de Acceptatieprocedure) zich akkoord verklaart met het feit, dat het desbetreffende door Leverancier geleverde ICT-Product voldoet aan de in de Overeenkomst vastgelegde functionele en operationele eisen/Specificaties en/of aan de in de loop van de uitvoering van een Overeenkomst rechtsgeldig overeengekomen en schriftelijk vastgelegde aanpassingen en/of uitbreidingen van de functionele en operationele eisen.
- S. *Updates*  
Onder Updates wordt verstaan: veranderingen c.q. aanpassingen aan een ICT-Product, zowel software- als hardwarematig, die erop gericht zijn om een ICT-Product technisch te doen functioneren – in samenhang met Derde Apparatuur en/of Derde Programmatuur - conform in de Overeenkomst vastgelegde functionele en operationele eisen/specificaties en conform de in de loop van de uitvoering van een Overeenkomst rechtsgeldig overeengekomen en schriftelijk vastgelegde aanpassingen en/of uitbreidingen van de functionele en operationele eisen/specificaties, te handhaven, herstellen of verbeteren.
- T. *Upgrades*  
Onder Upgrades wordt verstaan: nieuwe versies van en/of veranderingen c.q. aanpassingen aan een ICT-Product of wezenlijke onderdelen van het ICT-Product, zowel software- als hardwarematig, welke de toepassingsmogelijkheden c.q. de wezenlijke functionaliteiten uitbreiden ten opzichte van in de Overeenkomst vastgelegde functionele en operationele eisen/specificaties en ten opzichte van de in de loop van de uitvoering van een Overeenkomst rechtsgeldig overeengekomen en schriftelijk vastgelegde aanpassingen en/of uitbreidingen van de operationele eisen/specificaties.
- U. *Licentie*  
Het door Leverancier aan INSTELLING verleende recht om een ICT-Product conform de bepalingen van de Overeenkomst te gebruiken. Hiermee wordt tevens een sublicentie bedoeld indien Leverancier aan INSTELLING een ICT-Product levert ten aanzien waarvan een andere partij dan Leverancier industriële en/of intellectuele eigendomsrechten [I.E.-rechten] kan doen gelden.
- V. *Gebrek*  
Het niet, of niet volledig in overeenstemming zijn van een (ICT-)Product met de in de Overeenkomst vastgelegde functionele en/of operationele eisen/specificaties en/of met de in de loop van de uitvoering van een Overeenkomst

rechtsgeldig overeengekomen en schriftelijk vastgelegde aanpassingen en/of uitbreidingen van de functionele en/of operationele eisen/specificaties en/of de oorzaak van het niet of niet verantwoord kunnen gebruiken van een (ICT-)Product, waaronder (deel)systemen, apparatuur of programmatuur.

W. *Implementatieplan*

Een detailuitwerking van de acties en handelingen (inclusief de daaraan gekoppelde tijdsplanning) die Partijen zullen gaan verrichten met betrekking tot de Implementatie van de door Leverancier te leveren ICT-Producten. Het Implementatieplan wordt opgesteld op basis van de uitgangspunten die in de Overeenkomst en haar Bijlagen zijn beschreven en is, na schriftelijke goedkeuring door INSTELLING, onderdeel van de Overeenkomst.

X. *Implementatie*

Alle door Leverancier aan INSTELLING te leveren c.q. uit te voeren ICT-Producten- (onder andere diensten en software) voor het gebruiksklaar opstellen en installeren van de ICT-Producten met inachtneming van het Implementatieplan, zodanig dat alle te leveren ICT-Producten worden gekoppeld met en - conform in de Overeenkomst vastgelegde functionele- en operationele eisen/specificaties en conform de in de loop van de uitvoering van een Overeenkomst rechtsgeldig overeengekomen en schriftelijk vastgelegde aanpassingen en/of uitbreidingen van de functionele- en operationele eisen/specificaties – functioneren in samenhang met zowel de overige door Leverancier aan de Instelling geleverde ICT-Producten, evenals met Derde Apparatuur en/of Derde Programmatuur.

Y. *Derde Apparatuur/Derde Programmatuur*

Hardware respectievelijk software welke aanwezig is bij INSTELLING en die niet is of wordt geleverd door Leverancier op grond van de Overeenkomst, maar welke bij de Implementatie wordt verbonden met de door Leverancier te leveren ICT-producten of anderszins van belang is voor de werking van de te leveren ICT-producten.

Z. *Transitie*

Door Leverancier te leveren ICT-producten ter overdracht en/of voortzetting van door Leverancier geleverde ICT-Producten en daarmee samenhangende diensten, zoals bijvoorbeeld onderhoud of hosting, door een andere partij dan Leverancier dan wel door INSTELLING zelf, bij beëindiging van de betreffende Overeenkomst.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene inkoopvoorwaarden, hierna aan te duiden als 'de algemene voorwaarden', zijn van toepassing op alle door INSTELLING gedane Offerteaanvragen, op alle door Leverancier gedane Offertes, op alle Orders van INSTELLING, op alle Afroepcontracten en op alle door INSTELLING met Leverancier gesloten Overeenkomsten tot inkoop en/of tot Levering en van Producten en op het uitvoeren van alle werkzaamheden door Leverancier in verband met het uitvoering geven aan die Levering c.q. aan een Overeenkomst.
- 2.2 Afwijken van de algemene voorwaarden kan uitsluitend geschieden indien zulks uitdrukkelijk – onder verwijzing naar de bepaling uit de algemene voorwaarden waarvan wordt afgeweken – is bepaald in een Overeenkomst.
- 2.3 Algemene voorwaarden van Leverancier, onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing, onafhankelijk van het moment dat hierop een beroep wordt gedaan, tenzij en voor zover uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst.
- 2.4 Een Leverancier ten aanzien van wie de algemene voorwaarden eerder van toepassing zijn geweest, wordt geacht ook akkoord te zijn met het van toepassing zijn van de algemene voorwaarden op latere Offerteaanvragen, Offertes, Orders, of Overeenkomsten ook al is dat niet steeds expliciet (opnieuw) bepaald.
- 2.5 Mocht enige bepaling van de algemene voorwaarden naar het oordeel van de rechter niet van toepassing of ongeldig zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen de algemene voorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. Partijen zullen in overleg treden om de betreffende niet toepasselijke of ongeldige bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de eerdere bepaling in acht zal worden genomen.

### Artikel 3. Totstandkoming van een Overeenkomst

- 3.1 Een Offerte is kosteloos, ongeacht of deze volgt op een Offerteaanvraag. Offertes zijn onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tenzij eenduidig anders is vermeld in de Offerte.
- 3.2 Tenzij in een Offerteaanvraag uitdrukkelijk en rechtsgeldig ondertekend door INSTELLING, anders is bepaald, is INSTELLING nooit verplicht een Overeenkomst aan te gaan, ook niet indien Leverancier een Offerte uitbrengt conform een Offerteaanvraag. Een Offerteaanvraag is vrijblijvend en INSTELLING mag een Offerteaanvraag op elk door INSTELLING gewenst moment intrekken en/of de voorwaarden die in de Offerteaanvraag staan vermeld eenzijdig wijzigen totdat een Overeenkomst rechtsgeldig is ondertekend door beide Partijen. INSTELLING is wegens het afbreken van onderhandelingen en/of het intrekken en/of wijzigen van een Offerteaanvraag nimmer tot vergoeding van schade en/of kosten jegens Leverancier gehouden.
- 3.3 Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand indien deze rechtsgeldig is ondertekend door INSTELLING, door een daartoe bevoegde persoon. INSTELLING kan slechts bevoegd worden vertegenwoordigd door personen indien dat blijkt uit het handelsregister of uit een schriftelijke volmacht. Indien een Overeenkomst mondeling wordt aangegaan, dan wordt de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort tot het moment van verzending van een schriftelijke, rechtsgeldige ondertekende, bevestiging van de Order door INSTELLING.
- 3.4 Indien een schriftelijke, rechtsgeldig ondertekende, Order volgt op een Offerte, dan komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat de rechtsgeldig ondertekende Order door INSTELLING wordt verzonden.
- 3.5 Indien een schriftelijke Order door INSTELLING wordt geplaatst zonder een daaraan voorafgaande Offerte van Leverancier, dan komt de Overeenkomst tot stand indien en op het moment dat Leverancier de Order binnen vijf (5) werkdagen na dagtekening van de Order schriftelijk accepteert. Bij gebreke van een tijdige schriftelijke acceptatie door Leverancier komt de Overeenkomst tot stand indien en op het moment dat Leverancier binnen de in de Order aangegeven termijn – dan wel bij gebreke van een termijn, tenminste binnen eenentwintig (21) dagen na dagtekening van de Order - begint met de uitvoering van de Order. Indien Leverancier een Order niet tijdig schriftelijk accepteert en niet binnen de in de Order genoemde termijn, of – bij gebreke van een termijn binnen eenentwintig (21) dagen – begint met de uitvoering van de Order, wordt de Leverancier geacht de Order niet te hebben geaccepteerd en kan Leverancier daarop geen beroep meer doen.
- 3.6 Bij Afroepcontracten komt telkens een Overeenkomst tot (deel)Levering tot stand, op het moment dat de Order voor een (deel)Levering, binnen de overeengekomen kader van het Afroepcontract, door INSTELLING wordt verzonden. In een Afroepcontract kan worden bepaald welke personen namens INSTELLING bevoegd zijn om een Order op basis van het Afroepcontract, te verzenden.
- 3.7 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door INSTELLING ter beschikking gestelde of door haar goedgekeurde Hulpmaterialen, maken deze deel uit van de Overeenkomst.
- 3.8 Leverancier wordt geacht zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van INSTELLING met betrekking tot de Overeenkomst, de organisatie van INSTELLING en - indien van toepassing - de processen waarbij de Producten zullen worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt. INSTELLING heeft Leverancier daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal Leverancier desgewenst verdere informatie verstrekken voor zover die informatie bij INSTELLING beschikbaar is.

### Artikel 4. Wijzigingen

- 4.1 INSTELLING is bevoegd om, in overleg met Leverancier, de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren Producten te wijzigen. In alle gevallen moeten wijzigingen schriftelijk, rechtsgeldig, worden geaccordeerd namens

INSTELLING door een daartoe bevoegde persoon.

- 4.2 Indien een wijziging naar het oordeel van Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of levertijd zal hij, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, INSTELLING hieromtrent zo spoedig mogelijk doch ten hoogste binnen acht (8) dagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of de levertijd naar het oordeel van INSTELLING onredelijk zijn ten opzichte van de aard en de omvang van de wijziging, heeft INSTELLING het recht de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Leverancier, tenzij dit gelet op de omstandigheden kennelijk onredelijk zou zijn. Een ontbinding op grond van dit lid geeft geen der partijen een recht op vergoeding van enigerlei schade.
- 4.3 Leverancier mag geen wijzigingen aanbrengen of uitvoeren met betrekking tot de Overeenkomst en/of de Producten zonder dat deze voorafgaand, schriftelijk, rechtsgeldig, zijn geaccordeerd namens INSTELLING door een daartoe bevoegde persoon.
- 4.4 In afwijking van de definitie in de algemene voorwaarden, wordt in dit artikel met "schriftelijk" uitsluitend een stuk verzonden per post of fax bedoeld en niet per elektronisch dataverkeer.

#### Artikel 5. Prijzen en Meerwerk

- 5.1 De overeengekomen prijzen zijn vast en kunnen mitsdien niet aan herziening onderhevig zijn. De prijzen luiden in Euro, exclusief omzetbelasting en zijn gebaseerd op de leveringsconditie "delivered duty paid" (D.D.P.) op de overeengekomen plaats van levering.
- 5.2 Alle prijzen in de Offerte en/of de Overeenkomst zijn exclusief BTW, maar inclusief alle andere lasten en heffingen, waaronder vergoedingen in verband met alle Licenties die INSTELLING nodig heeft voor het vrije en onbeperkte gebruik van een Product conform de doelstellingen die blijken uit de Overeenkomst.
- 5.3 Alle door Leverancier in het kader van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden zullen worden uitgevoerd tegen een vaste all-in prijs die in de Offerte en/of Overeenkomst is opgenomen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is bepaald in de Overeenkomst.
- 5.4 INSTELLING is slechts gehouden om kosten en/of vergoedingen wegens meerwerk te voldoen aan Leverancier indien en voor zover dit voorafgaand, schriftelijk, rechtsgeldig, is geaccordeerd namens INSTELLING door een daartoe bevoegde persoon.

#### Artikel 6. Levering en Termijnen

- 6.1 Levering van zaken geschiedt onder de leveringscondities D.D.P. op plaats van levering zoals bepaald in de Overeenkomst. Voor de interpretatie van leveringscondities is van toepassing de laatste versie van de "Incoterms" uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel, op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 6.2 In een Overeenkomst opgenomen termijnen voor Levering van Producten door Leverancier worden geacht fatale termijnen te zijn, tenzij schriftelijk anders is bepaald in de Overeenkomst. Behoudens indien de vertraging te wijten is aan INSTELLING of indien Leverancier een geldig beroep op overmacht toekomt, is Leverancier door de enkele overschrijding van de in de Overeenkomst bepaalde termijn voor Levering in verzuim en is hij aan INSTELLING een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van 10 % van de overeengekomen prijs voor hetgeen geleverd had moeten worden, onverminderd de overige rechten van INSTELLING, zoals het recht van INSTELLING de Overeenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen.
- 6.3 Indien Leverancier verwacht dat Levering niet overeenkomstig de Overeenkomst kan geschieden, dient hij de (Afdeling Inkoop van) INSTELLING daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen en doet hij onmiddellijk

een voorstel voor het nemen van overbruggingsmaatregelen. Het vorenstaande laat het recht van INSTELLING de Overeenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen, onverlet.

- 6.4 Bij Levering van Producten dient, indien het zaken betreft, een paklijst in tweevoud aanwezig te zijn. Op de paklijst dient/dienen het/de ordernummer(s) van INSTELLING vermeld te zijn, alsmede het/de itemnummer(s), aantal(len) en omschrijving(en) van de desbetreffende Producten.
- 6.5 Levering omvat mede het ter beschikking stellen van alle bijbehorende hulpmaterialen als bedoeld in artikel 9 van de algemene voorwaarden.
- 6.6 Indien INSTELLING Leverancier verzoekt Levering uit te stellen, zal Leverancier de Producten deugdelijk verpakt en herkenbaar bestemd voor INSTELLING opslaan, beveiligen en verzekeren. Eventuele daaraan verbonden redelijke kosten kunnen na voorafgaand overleg met en schriftelijke goedkeuring van INSTELLING worden doorberekend.
- 6.7 Keuring, controle en/of beproeving van Producten overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 van de algemene voorwaarden houdt Levering noch Acceptatie in.

#### Artikel 7. Verpakking en verzending

- 7.1 De Producten dienen, indien het zaken betreft, behoorlijk te zijn verpakt en conform wettelijke voorschriften en besluiten en eventuele aanvullende voorschriften van INSTELLING te worden gemerkt en te worden beveiligd en vervoerd, dusdanig dat zij de plaats van bestemming in goede staat bereiken.
- 7.2 Alle verpakking (uitgezonderd leenemballage) wordt bij levering eigendom van INSTELLING, tenzij INSTELLING hiervan afziet. In dat laatste geval is lid 3 van dit artikel van overeenkomstige toepassing. Leverancier dient in de bij de Producten behorende paklijst aan te geven of Producten in leenemballage zijn verpakt. Voorts dient de leenemballage als zodanig op duidelijke wijze door Leverancier te worden gekenmerkt. Indien het gaat om leenemballage met statiegeld, dan dient Leverancier dit te registreren en te specificeren in de Offerte.
- 7.3 Retourzending van leenemballage geschiedt binnen 14 dagen nadat INSTELLING Leverancier schriftelijk van die retourzending in kennis heeft gesteld. Retourzending geschiedt voor rekening en risico van Leverancier.

#### Artikel 8. Eigendom en risico

- 8.1 De eigendom van de Producten gaat op INSTELLING over op het moment van schriftelijke goedkeuring daarvan door INSTELLING en nadat de Producten op de overeengekomen plaats van levering door INSTELLING in ontvangst zijn genomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 INSTELLING is bevoegd te verlangen dat de overdracht van de eigendom van de Producten en/of de hiervoor bestemde hulpmiddelen en onderdelen op een eerder moment, dan bedoeld in het vorige lid van dit artikel zal plaatsvinden. Leverancier zal alsdan de Producten en/of de hiervoor bestemde hulpmaterialen en onderdelen merken als herkenbaar eigendom van INSTELLING en INSTELLING vrijwaren voor verlies, beschadiging en uitoefening van rechten door derden.

#### Artikel 9. Hulpmaterialen

- 9.1 Door INSTELLING ter beschikking gestelde, dan wel voor rekening van INSTELLING door Leverancier aangeschafte of vervaardigde Hulpmaterialen blijven/worden eigendom van INSTELLING. Dat geldt evenzeer voor eventuele auteurs- of andere industriële en intellectuele eigendomsrechten. Indien en voor zover er voor de Levering van de eigendom en/of andere rechten met betrekking tot de Hulpmaterialen nog enige (rechts)handeling

nodig is, wordt Leverancier geacht INSTELLING daartoe door middel van de Overeenkomst een onherroepelijke volmacht te hebben verleend, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst.

- 9.2 Leverancier is verplicht de Hulpmaterialen te merken als herkenbaar eigendom van INSTELLING, deze in goede staat te houden en voor zijn rekening te verzekeren tegen alle risico's, zolang Leverancier die hulpmaterialen onder zich heeft c.q. als houder daarvan is aan te merken.
- 9.3 Leverancier is verplicht de Hulpmaterialen uiterlijk bij de laatste (deel)Levering krachtens de Overeenkomst waarop de hulpmaterialen betrekking hebben, aan INSTELLING te leveren.
- 9.4 Verandering aan of afwijking van de Hulpmaterialen, evenals het aanwenden van deze Hulpmaterialen voor, of in verband met, enig ander doel dan de Levering van de Producten aan INSTELLING, is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van INSTELLING. In alle gevallen laat de goedkeuring de overige verplichtingen van Leverancier krachtens de desbetreffende Overeenkomst, waaronder de garantieverplichtingen, van Leverancier onverlet.

#### Artikel 10. Facturering en betaling

- 10.1 Leverancier dient per (deel)Levering een daarop betrekking hebbende factuur in te dienen. Het ordernummer dient duidelijk op de factuur te worden vermeld.
- 10.2 Betaling van de factuur vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur, mits de Levering en de factuur zijn goedgekeurd door INSTELLING.
- 10.3 INSTELLING is gerechtigd de betaling (gedeeltelijk) op te schorten indien INSTELLING een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst constateert, tenzij de tekortkoming de opschorting niet rechtvaardigt.
- 10.4 In geval van eventuele vooruitbetaling is INSTELLING bevoegd om naast, of in plaats van, eigendomsoverdracht te verlangen dat Leverancier voor zijn rekening een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie doet afgeven door een voor INSTELLING acceptabele bankinstelling, zodanig dat de nakoming van Leveranciers verplichtingen, naar het oordeel van INSTELLING zeker is gesteld.
- 10.5 Betaling door INSTELLING houdt op geen enkele wijze afstand van recht in of goedkeuring van een Levering.
- 10.6 INSTELLING is gerechtigd om bedragen die zij uit enigerlei hoofde van Leverancier te vorderen heeft, te verrekenen met de bedragen die zij aan Leverancier verschuldigd is.
- 10.7 De verplichting van INSTELLING tot betaling van een factuur komt te vervallen indien Leverancier de factuur later heeft verzonden dan 12 maanden na de laatste (deel)Levering op grond van de desbetreffende Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst.

#### Artikel 11. Kwaliteit

Leverancier staat er voor in dat de geleverde Producten in alle opzichten beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd, deugdelijk zijn en vrij van gebreken, in overeenstemming zijn met de overeengekomen specificaties en de geleverde documentatie, geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd en voldoen aan de wettelijke vereisten en overige overheidsvoorschriften, waaronder mede verstaan de Europese wet- en regelgeving en regelgeving van lagere overheden, alsmede aan de hoogste eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen c.q. certificering, alle zoals deze gelden ten tijde van de Levering.

## Artikel 12. Documentatie, etc. ten behoeve van ingebruikname/gebruik

- 12.1 Leverancier staat er voor in dat alle door Leverancier geleverde Hulpmaterialen, alsmede alle onderdelen van een Product, waaronder reserve en verbruiksonderdelen en zogenaamde usables en disposables, hulpstukken, gereedschappen, verpakkings-, bewaar- en/of opslagmaterialen, documentatie, zoals technische documentatie, gebruiksaanwijzingen, instructieboeken, veiligheidsbladen en overige hulpmiddelen, die noodzakelijk of voorgeschreven zijn voor het realiseren van het door INSTELLING aangegeven doel en/of het normale gebruik van de Producten, worden meegeleverd, ook indien zij niet met name zijn genoemd in de Overeenkomst. Levering van de in dit artikel bedoelde goederen geschiedt kosteloos tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst.
- 12.2 INSTELLING is vrij in het gebruik van de het vorige lid van dit artikel bedoelde goederen, waaronder wordt begrepen het vermenigvuldigen van documentatie, etc. voor eigen gebruik.
- 12.3 Leverancier is verplicht onderdelen, waaronder reserve- en verbruiksonderdelen en zogenaamde usables en disposables, terzake van de geleverde Producten gedurende een in de Overeenkomst bepaalde termijn, dan wel bij gebreke daarvan, gedurende de gebruikelijke levensduur van de geleverde Producten, in voorraad te houden en op afroep te leveren aan Instelling.

## Artikel 13. Keuring

- 13.1 Keuring, controle en/of beproeving door INSTELLING of daartoe in de Overeenkomst door INSTELLING aangewezen personen of instanties kan plaatsvinden zowel voorafgaand aan de Levering als tijdens of na de Levering.
- 13.2 Leverancier verleent hiertoe toegang tot de plaatsen waar de Producten worden geproduceerd of zijn opgeslagen en verleent kosteloos medewerking aan de gewenste keuringen, controles en beproevingen en verstrekt voor zijn rekening de benodigde documentatie en inlichtingen.
- 13.3 Leverancier stelt INSTELLING zonodig tijdig van tevoren op de hoogte van het tijdstip waarop keuring, controle en/of beproeving kan plaatsvinden.
- 13.4 Leverancier is bevoegd bij de keuring, de controle en/of de beproeving aanwezig te zijn.
- 13.5 Indien bij keuring, controle en/of beproeving voor, tijdens of na de Levering de Producten geheel of gedeeltelijk worden afgekeurd, zal INSTELLING dit schriftelijk aan Leverancier melden.
- 13.6 Indien naar het oordeel van INSTELLING de expiratiedatum van de te leveren Producten zich te dicht bij het tijdstip van Levering bevindt, is INSTELLING bevoegd deze Producten te weigeren, tenzij dit gelet op de omstandigheden kennelijk onredelijk zou zijn. Weigering van de Producten op grond van dit lid geeft Leverancier geen recht op vergoeding van enigerlei schade.
- 13.7 In geval van afkeuring van de Producten tijdens of na de Levering, blijft de eigendom en het risico van de afgekeurde Producten bij Leverancier, tenzij anders is bepaald in de Overeenkomst.
- 13.8 Indien de Producten, ongeacht de resultaten van enige keuring, controle en/of beproeving, niet blijken te voldoen aan het bepaalde in artikel 11 van de algemene voorwaarden, zal Leverancier voor zijn rekening de Producten ter keuze van INSTELLING op eerste aanzegging herstellen of vervangen, tenzij INSTELLING de voorkeur geeft aan beëindiging van de overeenkomst, overeenkomstig het bepaalde in artikel 20 van de algemene voorwaarden.
- 13.9 In spoedeisende gevallen en daarnaast indien na overleg met Leverancier redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Leverancier niet, niet tijdig of niet naar behoren voor herstel of vervanging kan of zal zorgdragen, heeft



INSTELLING het recht herstel of vervanging voor rekening van Leverancier zelf uit te voeren, of door derden uit te laten voeren.

- 13.10 Indien Leverancier niet binnen tien (10) werkdagen na de dagtekening van de schriftelijke melding als bedoeld in lid 5 van dit artikel de afgekeurde geleverde Producten terughaalt, heeft INSTELLING het recht de Producten voor rekening van Leverancier te retourneren.

#### Artikel 14. (Gesteriliseerde) medische hulpmiddelen

- 14.1 Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 11 van de algemene voorwaarden, garandeert Leverancier dat hij de voor de zorgsector geldende wet- en regelgeving, waaronder bijvoorbeeld de Wet op de medische hulpmiddelen en daarmee verbandhoudende regelgeving zoals het Besluit Gesteriliseerde Medische Hulpmiddelen, steeds strikt en volledig zal naleven. Indien het Besluit Gesteriliseerde Medische Hulpmiddelen op de te leveren Producten van toepassing is, dienen deze Producten en de verpakking ervan geheel aan de eisen van dit besluit te voldoen.
- 14.2 De bij gesteriliseerde medische hulpmiddelen op de buitenzijde van de verpakking te vermelden expiratiedatum dient ruimschoots voldoende te zijn om effectief gebruik van de hulpmiddelen mogelijk te maken zonder expiratie, zulks gelet op de gebruikelijke doorlooptijd van het betreffende hulpmiddel bij INSTELLING. Het is aan INSTELLING te beoordelen of de expiratiedatum van gesteriliseerde medische hulpmiddelen ruimschoots voldoende is om effectief gebruik van de hulpmiddelen mogelijk te maken.

#### Artikel 15. Orde, veiligheid en milieu

- 15.1 Leverancier en zijn personeel, evenals door hem ingeschakelde derden, zijn gehouden wettelijke regels, waaronder veiligheids- gezondheids- en milieuvorschriften in acht te nemen. Ook bedrijfsvoorschriften en reglementen van INSTELLING op het gebied van veiligheid, gezondheid, arbeidsomstandigheden en milieu, alsmede aanwijzingen van het personeel van de goederenontvangst, dienen te worden opgevolgd.
- 15.2 Indien er van een Product en/of verpakking veiligheidsinformatiebladen bestaan, dient Leverancier deze bladen altijd direct mee te leveren.
- 15.3 Leverancier dient werkzaamheden, die het milieu negatief kunnen belasten door emissies naar lucht, water of bodem, expliciet aan INSTELLING te melden.
- 15.4 Leverancier dient actief een verminderde belasting van het milieu van zijn Producten, verpakkingen, grond- en hulpstoffen na te streven.

#### Artikel 16. Geheimhouding

- 16.1 Leverancier staat er voor in dat hijzelf, maar ook zijn personeel en personeel van door hem ingeschakelde bedrijven, alle bedrijfsinformatie en -gegevens, afkomstig van INSTELLING die op enigerlei wijze te zijner kennis is gekomen of gebracht, strikt geheimhoudt tegenover derden, waaronder medewerkers van Leverancier die voor de uitvoering van de Overeenkomst niet noodzakelijkerwijs toegang behoeven tot de gegevens en/of informatie. Leverancier zal geen informatie over de door hem aan INSTELLING geleverde Producten verstrekken aan derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van INSTELLING of in geval van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.
- 16.2 Leverancier verplicht zich ten aanzien van al hetgeen hem bij het tot stand komen en/of uitvoeren van een Overeenkomst ter kennis komt geheimhouding tegenover derden, waaronder medewerkers van Leverancier die voor de uitvoering van de Overeenkomst niet noodzakelijkerwijs toegang behoeven tot de gegevens en/of informatie, direct of indirect, in welke vorm dan ook in acht te nemen, in het bijzonder (maar niet uitsluitend)

omtrent gegevens van en/of informatie over (voormalige) patiënten van INSTELLING. De geheimhoudingsplicht geldt ook na beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden van beëindiging. Leverancier zal bij beëindiging van de Overeenkomst alle gegevens van (voormalige) patiënten waarover hij, in welke vorm dan ook, beschikt, overdragen en beschikbaar stellen aan INSTELLING. Leverancier weet dat schending van deze geheimhoudingsplicht strafbaar is uit hoofde van art. 273 Wetboek van Strafrecht.

- 16.3 Leverancier is gehouden de geheimhoudingsverplichting zoals deze uit de algemene voorwaarden, alsmede uit eventuele aanvullende bepalingen van de Overeenkomst, voortvloeit onverkort schriftelijk op te leggen aan alle (rechts)personen, waaronder werknemers van Leverancier, die hij inschakelt bij het tot stand brengen en/of uitvoeren van de Overeenkomst.
- 16.4 INSTELLING kan Leverancier verplichten een nadere (geheimhoudings)Overeenkomst te ondertekenen indien dat gezien de aard van de werkzaamheden en/of Producten dringend gewenst is volgens INSTELLING, alsmede om bewijs te leveren dat aan de verplichting van dit artikel van de algemene voorwaarden is voldaan.

#### Artikel 17. Industriële en intellectuele eigendom

- 17.1 Tenzij en voor zover uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst, staat Leverancier er voor in dat het gebruik van de Producten en onderdelen daarvan, daaronder begrepen de doorverkoop van die Producten en/of onderdelen, of het gebruik van de door hem ten behoeve van INSTELLING geleverde Hulpmaterialen, geen inbreuk zal opleveren op octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten, databankrechten, rechten op know how of andere (industriële en intellectuele eigendoms)rechten van derden.
- 17.2 Leverancier vrijwaart INSTELLING voor alle aanspraken die voortvloeien uit enigerlei (vermeende) inbreuk op de in het vorige lid van dit artikel bedoelde rechten en zal INSTELLING alle kosten en schade vergoeden die het directe of indirecte gevolg is van die inbreuk, inclusief de volledige kosten van juridische bijstand.

#### Artikel 18. Overdracht rechten en verplichtingen

- 18.1 Leverancier zal de rechten en de verplichtingen die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeien noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van INSTELLING. De toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.
- 18.2 Leverancier zal de uitvoering van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van INSTELLING. De toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.
- 18.3 INSTELLING heeft het recht voorwaarden te verbinden aan haar toestemming als bedoeld in de vorige leden van dit artikel. De toestemming van INSTELLING, al dan niet aan voorwaarden verbonden, ontslaat Leverancier niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

#### Artikel 19. Aansprakelijkheid

- 19.1 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die door INSTELLING of door derden wordt geleden als gevolg van een Gebrek in zijn Product waardoor het niet de veiligheid biedt of eigenschappen heeft die INSTELLING of derden mogen verwachten, alsmede alle schade die door INSTELLING of door derden wordt geleden als gevolg van het toerekenbaar niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst door Leverancier. Deze schade omvat onder andere de eventuele volledige buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, kosten verbandhoudende met het bepalen van de oorzaak van de schade en/of het Gebrek en/of kosten ter beperking van schade die INSTELLING tengevolge van het gebrek of tekortschieten redelijker wijs heeft moeten maken.

- 19.2 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die door INSTELLING of door derden wordt geleden als gevolg van handelen of nalaten van hemzelf, van zijn personeel of van personen of zaken die door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.
- 19.3 Leverancier vrijwaart INSTELLING voor aanspraken van derden op vergoeding van schade op grond van aansprakelijkheid als bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel en zal op eerste verzoek van INSTELLING een schikking treffen met die derden, dan wel zich in rechte, in plaats van of gezamenlijk met INSTELLING - één en ander ter beoordeling door INSTELLING - verweren tegen aanspraken als hiervoor bedoeld.
- 19.4 Voor de toepassing van dit artikel worden personeel van INSTELLING en overige bij INSTELLING werkzame personen als derden aangemerkt.
- 19.5 Leverancier zal zich tegen de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel genoegzaam verzekeren en geeft INSTELLING op eerste verzoek inzage in de polis en in de documenten waaruit tijdige premiebetaling blijkt. Leverancier zal belangrijke wijzigingen in de polisvoorwaarden of de dekking van de verzekering op eigen initiatief direct melden aan INSTELLING. Leverancier is verplicht om op eerste verzoek alle aanspraken terzake van uitkeringen van verzekeringspenningen in verband met een door of tegen INSTELLING ingediende claim aan INSTELLING te cederen.
- 19.6 Jegens Leverancier is INSTELLING niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect en van welke aard dan ook, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan en de personen door wie de schade is veroorzaakt, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van INSTELLING of haar leidinggevenden.
- 19.7 Gebrek aan personeel, ziekte van personeel, stakingen, te late levering door of andere tekortkomingen van toeleveranciers en liquiditeitsproblemen aan de zijde van Leverancier worden in geen geval als overmacht aangemerkt.

#### Artikel 20. Ontbinding en opzegging van de Overeenkomst

- 20.1 Indien Leverancier één of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of van andere Overeenkomsten die daaruit voortvloeien, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede in geval van zijn faillissement of surséance van betaling en in geval van stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van Leverancier, is hij van rechtswege in verzuim. In dat geval heeft INSTELLING het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van INSTELLING op schadevergoeding en eventuele andere rechten. In geval van ontbinding van de Overeenkomst ingevolge dit artikel, is INSTELLING tevens bevoegd de eventuele daarmee samenhangende onderhoudsovereenkomst en andere met de Overeenkomst samenhangende Overeenkomsten te ontbinden, ook indien er terzake van deze Overeenkomsten geen sprake is van zelfstandige tekortkomingen.
- 20.2 Alle vorderingen, die INSTELLING in de in het eerste lid van dit artikel genoemde gevallen op Leverancier mocht hebben of verkrijgen, zullen onmiddellijk en volledig opeisbaar zijn.
- 20.3 Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Leverancier, is Leverancier gehouden tot vergoeding aan INSTELLING van de eventuele buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 10% van de verschuldigde bedragen in hoofdsom dan wel de door INSTELLING ter zake geleden schade, indien deze groter is, alles vermeerderd met de eventuele daarover verschuldigde BTW.
- 20.4 Leverancier is niet gerechtigd zich jegens INSTELLING op enig opschortingsrecht of enige verrekeningsbevoegdheid te beroepen.

- 20.5 Indien Leverancier zich op enig moment beroept op een niet aan hem toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, heeft INSTELLING niettemin het recht de Overeenkomst te ontbinden overeenkomstig de bepalingen van dit artikel.
- 20.6 In geval van duurovereenkomsten met een looptijd van tenminste één jaar is het INSTELLING te allen tijde bevoegd om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, zonder opgave van redenen, mits daarbij een redelijke opzegtermijn van tenminste drie maanden in acht wordt genomen. INSTELLING is ten gevolge van een dergelijke opzegging niet schadeloosstellend jegens Leverancier.

#### Artikel 21. Toepasselijk recht en geschillen

- 21.1 Op de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 21.2 Alle geschillen (daaronder begrepen geschillen die slechts één van de Partijen als zodanig beschouwt) die naar aanleiding van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht, tenzij en voor zover anders voortvloeit uit artikel 108 lid 2 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.

#### Artikel 22. Slotbepalingen

- 22.1 Het is Leverancier (of zijn personeel) niet toegestaan personeelsleden van INSTELLING te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of de toezegging niet c.q. onder andere voorwaarden tot stand zou zijn gekomen. Indien (het personeel van) Leverancier in strijd met het hiervoor bepaalde handelt, zal Leverancier jegens INSTELLING zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, (per overtreding) aansprakelijk zijn voor de door INSTELLING geleden en te lijden schade. Daarnaast zal Leverancier een niet voor matiging vatbare, onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd zijn van € 25.000,00 per overtreding jegens INSTELLING. De boete laat de overige rechten van INSTELLING, zoals het recht de Overeenkomst en daarmee samenhangende Overeenkomsten te ontbinden onverlet.
- 22.2 Een beloning of gift door Leverancier aan een personeelslid van INSTELLING dient te allen tijde vooraf schriftelijk te worden gemeld aan de Raad van Bestuur van INSTELLING.
- 22.3 Onder personeelsleden worden in dit artikel mede verstaan personen die al dan niet in dienstverband op enigerlei wijze verbonden zijn aan één van de Partijen.

### **AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP DIENSTVERLENING EN HET AANNEMEN VAN WERK**

#### Artikel 23. Toepasselijkheid

- 23.1 Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle door INSTELLING gedane Offerteaanvragen, op alle door Leverancier gedane Offertes, op alle Orders van INSTELLING en op alle door INSTELLING met Leverancier gesloten Overeenkomsten tot het verrichten van diensten en/of het aannemen van werk door Leverancier.
- 23.2 Naast deze aanvullende voorwaarden zijn de artikelen 1 t/m 22 van de algemene voorwaarden van toepassing, tenzij hiervan in deze aanvullende voorwaarden uitdrukkelijk of door de aard der artikelen wordt afgeweken.
- 23.3 Voor de toepassing van deze aanvullende voorwaarden wordt onder personeel van Leverancier mede verstaan (het personeel van) derden die door Leverancier bij uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.

#### Artikel 24. Eigendom en risico

De eigendom en het risico van de Producten gaat over op INSTELLING nadat deze bedrijfsklaar zijn opgeleverd door Leverancier en zowel de Producten als de overige verplichtingen van Leverancier die voortvloeien uit een Overeenkomst tot het verrichten van diensten en/of het aannemen van werk door INSTELLING zijn goedgekeurd ingevolge artikel 13 van de algemene voorwaarden.

#### Artikel 25. Personeel, apparatuur en materialen

- 25.1 Door Leverancier bij uitvoering van de Overeenkomst ingeschakeld personeel zal voldoen aan door INSTELLING gestelde bijzondere eisen en voorts aan de algemene eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid.
- 25.2 Indien naar het oordeel van INSTELLING sprake is van onvoldoende gekwalificeerd personeel is INSTELLING bevoegd om de verwijdering van dit personeel te gelasten en is Leverancier verplicht tot onverwijld vervanging, met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel. Buiten deze situatie, zal Leverancier personeel dat voor een periode langer dan drie (3) maanden wordt ingezet bij INSTELLING slechts tijdelijk of definitief vervangen, indien dit noodzakelijk is en pas na voorafgaand overleg met INSTELLING. Het nieuwe personeel zal tenminste dezelfde kennis en ervaring hebben als het personeel dat vervangen wordt, zonder dat dit voor INSTELLING tot hogere kosten leidt. De vervanging van personeel zal voor INSTELLING geen kosten met zich meebrengen, bijvoorbeeld vanwege het overdragen van werkzaamheden.
- 25.3 INSTELLING heeft de bevoegdheid tot inspectie en keuring van alle door Leverancier bij uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken materialen en apparatuur en tot identificatie van personeel dat door Leverancier bij uitvoering van de Overeenkomst wordt betrokken.
- 25.4 INSTELLING is bevoegd tot inzage van plannings, werkschema's en werkprocedures, onder meer ten aanzien van de inzet of toepassing van personeel en materialen, zowel voor werkzaamheden die al zijn begonnen, als voor werkzaamheden die nog moeten worden gestart. INSTELLING kan bij twijfel over realiseerbaarheid van beoogde kwaliteit en/of planning, Leverancier opdragen tot wijziging van zijn dienstverlening, zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn.
- 25.5 Werkzaamheden binnen het ziekenhuis of op het terrein van INSTELLING worden altijd onder begeleiding van een door INSTELLING in de Overeenkomst aangewezen projectleider uitgevoerd. Alle contacten aangaande uitvoering van werkzaamheden moeten ook via deze projectleider verlopen. In de Overeenkomst zal INSTELLING desgewenst tevens een plaatsvervanger aanwijzen van de projectleider.
- 25.6 Bij werkzaamheden op regiebasis dient wekelijks, en indien beëindiging van de werkzaamheden binnen een weekperiode valt direct na beëindiging van de werkzaamheden, een week- respectievelijk werkljst bij de in het vorige lid van dit artikel bedoelde projectleider te worden ingediend. Op een dergelijke lijst moet minimaal worden aangegeven: naam persoon/personen, aantal gewerkte uren, eventueel geleverde materialen, extra uitgaven.
- 25.7 De door INSTELLING in de Overeenkomst aangewezen projectleider of diens plaatsvervanger controleert, codeert en ondertekent bedoelde week- of werkljst en verstrekt daarvan een exemplaar aan de door Leverancier aangewezen uitvoerder. Indien het niet mogelijk is de prijzen van eventueel geleverde materialen te vermelden, is het toegestaan de week- of werkljst op een later tijdstip, doch uiterlijk binnen twee werkdagen na beëindiging van de werkweek of oplevering van het werk, bij de projectleider in te leveren.
- 25.8 Facturen voor werkzaamheden in regie neemt INSTELLING alleen in behandeling wanneer deze worden ondersteund door tijdig ingediende en door de projectleider goedgekeurde week- of werkljsten.

- 25.9 In geval van aanneming van werk moet bij beëindiging van de werkzaamheden een gereedmelding aan de in de Overeenkomst door INSTELLING aangewezen projectleider worden uitgebracht. De projectleider controleert de uitgevoerde werkzaamheden en beoordeelt of de werkzaamheden overeenkomstig de Overeenkomst zijn uitgevoerd. Deze projectleider geeft een schriftelijk bewijs van (deel-) oplevering aan de door Leverancier aangewezen uitvoerder af. Aan de hand van dit bewijs van (deel-) oplevering, kan een factuur voor het werk worden ingediend.
- 25.10 Deelfacturering van voor het verrichten van diensten en/of het aannemen van werk door Leverancier kan alleen plaatsvinden indien en voor zover dit uitdrukkelijk is bepaald in de Overeenkomst.

#### Artikel 26. Terrein en gebouwen van INSTELLING

- 26.1 Leverancier dient zich, voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt, op de hoogte te stellen van de omstandigheden op het terrein en in de gebouwen van INSTELLING waar de werkzaamheden moeten worden verricht, die uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden.
- 26.2 Kosten van vertraging in de uitvoering van Overeenkomsten tot het verrichten van diensten en/of het aannemen van werk door Leverancier, veroorzaakt doordat niet, of niet afdoende heeft voldaan aan de verplichtingen bedoeld in het vorige lid van dit artikel, zijn voor rekening en risico van Leverancier.

#### Artikel 27. Werkzaamheden op het terrein/in de gebouwen van INSTELLING

- 27.1 Voorafgaand aan de uitvoering van zijn werkzaamheden zal Leverancier een werkplan aan INSTELLING overleggen.
- 27.2 Leverancier draagt er zorg voor dat zijn aanwezigheid en de aanwezigheid van zijn personeel op het terrein en in de gebouwen van INSTELLING geen belemmering vormen voor de ongestoorde voortgang van de werkzaamheden van INSTELLING en derden, anders dan uitdrukkelijk is bepaald in de Overeenkomst.
- 27.3 Voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt, dienen Leverancier en zijn personeel zich op de hoogte te stellen van de inhoud van de op het terrein en in de gebouwen van INSTELLING geldende voorschriften en reglementen, onder andere inzake veiligheid, gezondheid en milieu, en zich dienovereenkomstig te gedragen. In dit verband geldt in ieder geval dat Leverancier c.q. zijn personeel zich melden bij de nader door INSTELLING in de Overeenkomst aan te wijzen functionarissen.
- 27.4 Op verzoek van Leverancier stelt INSTELLING een exemplaar van voornoemde voorschriften en reglementen ter beschikking.
- 27.5 In geval van storingen en andere onderbrekingen draagt Leverancier er zorg voor dat die storingen zo spoedig mogelijk worden beëindigd, zodanig dat de normale bedrijfsvoering van INSTELLING zoveel mogelijk wordt gewaarborgd. Hiertoe zal Leverancier zo nodig onderhouds- en/of servicewerkzaamheden (laten) verrichten. Dit laat de overige rechten van INSTELLING onverlet.

#### Artikel 28. Uitvoering van de werkzaamheden

- 28.1 Leverancier is verantwoordelijk voor het zelfstandig en onder eigen verantwoordelijkheid tot een goed resultaat brengen van de te verrichten werkzaamheden, met inachtneming van de inhoud van de Overeenkomst en de instructies van INSTELLING.
- 28.2 Leverancier zal regelmatig tussentijds rapporteren omtrent de voortgang van de werkzaamheden. Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden c.q. heeft ondervonden, zal Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan INSTELLING melding maken en daarbij aangeven wat de oorzaak is

van de vertraging en wat de door Leverancier voorgestelde maatregelen zijn om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken.

- 28.3 Werkzaamheden zullen in beginsel op werkdagen tijdens de gebruikelijke kantooruren worden verricht. Leverancier verplicht zich op verzoek van INSTELLING ook op andere dagen of op andere uren werkzaamheden te verrichten.

#### Artikel 29. Loonheffing, premies werknemersverzekeringen en zelfstandigheid

- 29.1 Leverancier verplicht zich om ten aanzien van alle bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken personeel de verschuldigde loonbelasting, premies volksverzekeringen en premies werknemersverzekeringen af te dragen aan de bevoegde instanties. Leverancier draagt tevens zorg voor een tijdige en volledige aangifte en afdracht hiervan.
- 29.2 Leverancier vrijwaart INSTELLING van alle aanspraken tot betaling van belastingen en premies, inclusief de daarop betrekking hebbende rente, kosten en boetes, welke verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst of hieruit voortvloeiende Overeenkomsten door personeel van Leverancier.
- 29.3 INSTELLING is bevoegd deugdelijk bewijs te verlangen van Leverancier met betrekking tot het voldoen aan de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen. Indien dit bewijs niet wordt geleverd of indien blijkt dat Leverancier niet tijdig en volledig aan de genoemde verplichtingen heeft voldaan, is INSTELLING bevoegd om haar betalingsverplichtingen op te schorten.
- 29.4 Voor zover Leverancier een zelfstandig opdrachtnemer is, wordt de Overeenkomst met INSTELLING aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat Leverancier binnen één maand na het totstandkomen van de Overeenkomst aan INSTELLING een afschrift van een zogenoemde Verklaring Arbeidsrelatie (VAR-wuo of VAR-dga) van de Belastingdienst, alsmede van een zelfstandigheidsverklaring van het LISV c.q. de uitvoeringsinstelling werknemersverzekeringen (uvi) verstrekt, waaruit blijkt dat Leverancier door deze instanties in het kader van de belastingwetgeving en de sociale werknemersverzekeringen als zelfstandige wordt beschouwd en dat INSTELLING derhalve geen loonbelasting en premies werknemersverzekeringen op de aan Leverancier te betalen bedragen hoeft in te houden en af te dragen. Totdat vorenbedoelde verklaringen door Leverancier zijn verstrekt, is INSTELLING gerechtigd 50% van de factuurwaarde exclusief BTW in te houden en te reserveren voor eventuele loonheffing en sociale verzekeringswetten.

#### **AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ZICHT- EN PROEFZENDINGEN**

##### Artikel 30. Algemeen

- 30.1 Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle door INSTELLING gedane Offerteaanvragen, op alle door Leverancier gedane Offertes, op alle Orders van INSTELLING en op alle door INSTELLING met Leverancier gesloten Overeenkomsten tot Zicht- of proefzendingen.
- 30.2 Naast deze aanvullende voorwaarden zijn de artikelen 1 t/m 22 van de algemene voorwaarden van toepassing, tenzij hiervan in deze aanvullende voorwaarden uitdrukkelijk of door de aard der artikelen wordt afgeweken
- 30.3 Onder Zichtproducten wordt in deze aanvullende voorwaarden verstaan de Producten die Leverancier aan INSTELLING levert als Zicht- of proefzendingen, waarbij deze Producten gedurende enig tijd op zicht of voor een praktijktest ter beschikking van INSTELLING worden gesteld om te kunnen beoordelen of de functionaliteit van deze Zichtproducten voldoet aan de wensen en/of het programma van eisen van INSTELLING.

##### Artikel 31. Procedure

- 31.1 INSTELLING dient een schriftelijke Order ('proefplaatsingsorder') aan Leverancier te verstrekken. Indien niet expliciet anders is bepaald in de Overeenkomst, zal het 'proefplaatsingsconvenant' (zoals op 28 mei 1998 overeengekomen tussen FHI Het Instrument en de NVILG) automatisch van toepassing zijn, tenzij door Partijen anders is bepaald in de desbetreffende Overeenkomst.
- 31.2 Op de Order ('proefplaatsingsorder') dient Leverancier te vermelden wanneer de zichtperiode ten einde loopt, alsmede op welke dag de Zichtproducten worden opgehaald indien INSTELLING niet voor die tijd het besluit heeft genomen de Zichtproducten te kopen. Zichtproducten worden compleet en schoon aangeleverd door Leverancier.
- 31.3 Alle voorstellen van Leverancier over afspraken omtrent Zicht- en proefzendingen dienen schriftelijk aan INSTELLING te worden voorgelegd. Leverancier kan in dit verband pas aanspraken doen gelden nadat INSTELLING die voorstellen schriftelijk heeft aanvaard. Artikel 3.3 van de algemene voorwaarden is van overeenkomstige toepassing ook als gebruik gemaakt wordt van een standaard 'proefplaatsingsorder', of 'proefplaatsingsformulier' als bedoeld in het 'proefplaatsingsconvenant'.

### Artikel 32. Rechten en verplichtingen

- 32.1 Leverancier stelt INSTELLING voldoende documentatie, materialen, onderdelen, etc, als bedoeld in artikel 12 van de algemene voorwaarden ter beschikking om gedurende de in de Overeenkomst bepaalde periode van de Zicht- en proefzending een adequaat gebruik te kunnen maken van de geleverde Zichtproducten.
- 32.2 Alle kosten voor de energietoevoer, en het gebruik van energie en kosten van eigen personeel van INSTELLING die voortvloeien uit een Zicht- of proefzending, zijn voor rekening van INSTELLING.
- 32.3 INSTELLING zal - in overleg met Leverancier - voor eigen rekening en verantwoordelijkheid ervoor zorgdragen dat alle voorbereidingen zijn getroffen en alle infrastructurele maatregelen (waaronder meer begrepen de noodzakelijke verbouwingen, aanleg van leidingen, wanden, installaties e.d.) zijn genomen die zijn vereist voor de plaatsing, ingebruikname, bediening, gebruik en toepassing van de Zichtproducten.
- 32.4 Behoudens de kosten als bedoeld in artikel 32.2 en 32.3 van deze aanvullende voorwaarden zullen aan een Zicht- of proefzending geen kosten voor INSTELLING verbonden zijn, tenzij en voorzover uitdrukkelijk anders is bepaald in de desbetreffende Overeenkomst.
- 32.5 Leverancier is gedurende de zichtperiode aansprakelijk en verantwoordelijk voor het noodzakelijke en het voorgeschreven periodieke onderhoud en de controle op de Zichtproducten. INSTELLING zal Leverancier hiervoor toegang tot de desbetreffende Zichtproducten verschaffen.
- 32.6 Leverancier zal vooraf de Zichtproducten op werking controleren en dient Zichtproducten vrij te geven voor gebruik op de wijze zoals omschreven in de Overeenkomst. Tevens is Leverancier verantwoordelijk, indien een Zichtproduct dat vereist, voor het geven van een juiste instructie over het gebruik van het Zichtproduct. INSTELLING zal er voor zorgdragen dat de gebruikers van de Zichtproducten voor die instructie beschikbaar zijn. Voor zicht- en proefplaatsing gelden dezelfde (product)aansprakelijkheden van Leverancier als bij de gewone levering van Producten.
- 32.7 Leverancier draagt het volledige risico over de Zichtproducten, tenzij tijdens de zichtperiode sprake is geweest van grove onzorgvuldigheid of onachtzaamheid aan de zijde van INSTELLING bij het gebruik van de Zichtproducten.
- 32.8 Zichtzendingen scheppen voor INSTELLING geen enkele koop-, afname- of andersoortige (bijvoorbeeld lease-) verplichting.



- 32.9 In afwijking van artikel 8.1 van de algemene voorwaarden gaat de eigendom en het risico van Zichtproducten pas over van Leverancier op INSTELLING indien is voldaan aan de daartoe bepaalde eisen en voorwaarden in de desbetreffende Overeenkomst.

#### Artikel 33. Aansprakelijkheid en verzekering

- 33.1 Leverancier stelt INSTELLING volledig schadeloos voor alle schade aan zaken of personen die voor INSTELLING of voor derden mocht ontstaan tijdens een Zicht- of proefzending als gevolg van afwijkingen of Gebreken of andere tekortkomingen aan de Zichtproducten en/of onvoldoende instructie over installatie, bediening en/of gebruik en/of die anderszins het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Leverancier, van diens personeel of van andere personen die Leverancier heeft ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 33.2 Leverancier zal INSTELLING geheel vrijwaren tegen aanspraken van derden, personeel van INSTELLING daaronder begrepen, tot vergoeding van schade als bedoeld in het vorige lid van dit artikel. Indien door een derde een vordering te dezer zake tegen INSTELLING wordt ingesteld zal INSTELLING Leverancier daarvan onverwijld in kennis stellen onder toezending van de gegevens.
- 33.3 Leverancier draagt zorg voor verzekering van de Zichtproducten en voor alle aansprakelijkheden die verband houden met een Zicht- en proefzending.

### **AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP IN CONSIGNATIE OF IN BRUIKLEEN GEGEVEN PRODUCTEN**

#### Artikel 34. Toepasselijkheid

- 34.1 Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle door INSTELLING gedane Offerteaanvragen, op alle door Leverancier gedane Offertes, op alle Orders van INSTELLING en op alle door INSTELLING met Leverancier gesloten Overeenkomsten waarbij sprake is van door Leverancier aan INSTELLING van Consignatie.
- 34.2 Naast deze aanvullende voorwaarden zijn de artikelen 1 t/m 22 van deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij hiervan in deze aanvullende voorwaarden uitdrukkelijk of door de aard der artikelen wordt afgeweken

#### Artikel 35. Eigendom, risico en aansprakelijkheid bij consignatie en bruikleen

- 35.1 Leverancier blijft eigenaar van de Producten in Consignatie tot het moment waarop INSTELLING de Producten in gebruik neemt, dan wel verbruikt. In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 8.1 van de algemene voorwaarden doet de feitelijke ingebruikname c.q. het feitelijke ge- of verbruik door INSTELLING van een in Consignatie geleverd Product derhalve de eigendom en het risico overgaan van Leverancier op INSTELLING.
- 35.2 Leverancier vult de voorraad als bepaald in de Overeenkomst met betrekking tot Consignatie uiterlijk de volgende werkdag aan, nadat INSTELLING heeft doorgegeven dat zij in Consignatie gehouden Producten in gebruik heeft genomen.
- 35.3 Leverancier verplicht zich de Producten in Consignatie te verzekeren tot het moment waarop de eigendom ingevolge lid 1 van dit artikel op INSTELLING is overgegaan.
- 35.4 INSTELLING zal de Producten tijdens de Consignatie houden zoals bepaald in de Overeenkomst.
- 35.5 Leverancier factureert in geval van Consignatie de Producten die door INSTELLING in gebruik zijn genomen aan INSTELLING met inachtneming van hetgeen in de desbetreffende Overeenkomst is bepaald.

- 35.6 Leverancier kan in Consignatie gegeven Producten eerst terughalen na schriftelijke goedkeuring van INSTELLING, of indien de daartoe in de Overeenkomst specifiek bepaalde termijn is verstreken.
- 35.7 Indien na goedkeuring en ingebruikname van in Consignatie geleverde Producten door INSTELLING zou blijken dat de Producten toch niet aan de daaraan te stellen eisen voldoen, is INSTELLING gerechtigd om binnen acht (8) werkdagen na het ontdekken van een eventueel Gebrek bij Leverancier te reclameren.
- 35.8 De artikelen 33.1 tot en met 33.3 van de aanvullende voorwaarden van toepassing op Zicht- en proefzendingen zijn in geval van in Consignatie geleverde Producten van overeenkomstige toepassing. In geval een in Consignatie geleverd Product slijtage of Gebreken vertoont, zal Leverancier op verzoek van INSTELLING op eigen kosten het Product vervangen of herstellen, tenzij INSTELLING niet in overeenstemming met hetgeen daarover is bepaald in de Overeenkomst met het Product is omgegaan. Voor Consignatie gelden dezelfde (product)aansprakelijkheden en garanties van Leverancier als bij de gewone Levering van Producten.

## **AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ICT-PRODUCTEN**

### Artikel 36. Algemeen

- 36.1 Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing indien Leverancier (tevens) ICT-Producten levert.
- 36.2 Waar in deze aanvullende voorwaarden over Producten wordt gesproken wordt daarmee tevens ICT-Producten bedoeld. Naast deze aanvullende voorwaarden zijn de artikelen 1 t/m 22 van de algemene voorwaarden van toepassing, tenzij hiervan in deze aanvullende voorwaarden uitdrukkelijk of door de aard der artikelen wordt afgeweken.
- 36.3 Artikel 2.3 van de algemene voorwaarden is onverkort van toepassing, ook op de FENIT-voorwaarden.

### Artikel 37. Kwaliteit/garantie ICT-Producten

- 37.1 Leverancier garandeert dat alle geleverde ICT-Producten – ongeacht of dit een afzonderlijk geleverde en/of geïnstalleerde software betreft dan wel dat de software onderdeel uitmaakt van een ander Product – werken conform de in de Overeenkomst vastgelegde functionele en operationele eisen/specificaties en aan de in de loop van de uitvoering van een opdracht overeengekomen en vastgelegde aanpassingen en/of uitbreidingen van de operationele eisen/specificaties en geschikt zijn voor het gebruik zoals blijkt uit de Overeenkomst.
- 37.2 Terzake van geleverde ICT-Producten garandeert Leverancier in aanvulling op het gestelde in lid 1 van dit artikel en artikel 11 en 14 van de algemene voorwaarden dat de geleverde ICT-Producten:
- ook bij vol operationeel gebruik, beantwoorden aan de Overeenkomst;
  - vrij zijn van Gebreken welke naar de mening van INSTELLING de werking daarvan belemmeren;
  - voldoen aan de wettelijke eisen en overige overheidsvoorschriften alsmede aan de hoogste eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen, alle zoals deze gelden ten tijde van Acceptatie;
  - efficiënt, deugdelijk en onderling samenhangend zijn geschreven, zodanig dat deze desgewenst door een redelijk bekwame en deskundige derde of INSTELLING kunnen worden onderhouden;
  - geen andere beveiligingsmaatregelen of functies bevatten dan die welke in de bijbehorende documentatie zijn vermeld;
  - geen voor het betreffende ICT-Product vreemde elementen (zoals logic bombs, virussen, worms, etc.) bevatten.

- 37.3 Indien een geleverd ICT-Product binnen een periode van twaalf (12) maanden (of de in de Overeenkomst uitdrukkelijk bepaalde garantietermijn, indien deze langer is) na Acceptatie niet voldoet aan het gestelde in lid 1 en 2 van dit artikel en de artikelen 11 en 14 van de algemene voorwaarden en/of een Gebrek bevat (ongeacht of dit Gebrek de werking van het ICT-Product belemmert) zal de Leverancier op zijn kosten op eerste verzoek van INSTELLING in overeenstemming met in de Overeenkomst bepaalde termijnen en/of service levels, en bij gebreke daarvan, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen twee weken, het betreffende ICT-Product herstellen of vervangen, dan wel het Product waarvan het ICT-Product onderdeel vanuit maakt herstellen of vervangen. Vorenstaande verplichting geldt onverminderd de overige aan INSTELLING toekomende rechten uit hoofde van de algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst(en).
- 37.4 Indien de (ICT-)Producten ingevolge lid 3 van dit artikel worden vervangen, begint een nieuwe garantieperiode van twaalf (12) maanden te lopen. Indien Leverancier van mening is dat INSTELLING geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een niet werkende functie of een niet werkend onderdeel niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen of omdat een Gebrek te wijten zou zijn aan andere, niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken, rust de bewijslast terzake op Leverancier.
- 37.5 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst, zal Leverancier aan het uitvoeren van zijn verplichting uit hoofde van een (onderhouds)Overeenkomst nimmer van INSTELLING eisen dat INSTELLING Upgrades afneemt van Leverancier. Het vorenstaande leidt slechts uitzondering indien Leverancier aantoont dat INSTELLING de Derde Apparatuur en/of Derde Programmatuur van de bestaande ICT-omgeving van INSTELLING, waarop, of waarmee het betreffende ICT-Product dient te werken, ingrijpend is gewijzigd ten opzichte van hetgeen Leverancier wist of behoorde te weten op het moment dat hij de verplichtingen aanging.

#### Artikel 38. Documentatie en Opleidingen

- 38.1 De Leverancier dient uiterlijk bij het afleveren van ICT-Producten de volgende documentatie te leveren:
- documentatie, tekeningen etc. nodig voor het uitvoeren van de Installatievoorbereidingen door de INSTELLING;
  - volledige documentatie van alle geleverde en te leveren ICT-Producten, zowel individueel, als – indien van toepassing – in onderlinge samenhang. De documentatie dient te omvatten:
    - a. gebruiksvoorschriften in het Nederlands, tenzij hiervoor een wettelijke ontheffing is verleend;
    - b. indien de Nederlandse teksten een vertaling zijn, dienen de documenten op aanvraag eveneens in de oorspronkelijke taal te worden aangeleverd;
    - c. systeemeisen, waaronder noodzakelijke Derde Apparatuur en/of Derde Programmatuur;
    - d. lijst van Licenties en ICT-rechten;
    - e. onderhoudsdocumentatie, waaruit blijkt hoe vaak onderhoud en calibraties moeten worden uitgevoerd;
    - f. technische documentatie: indien INSTELLING het beheer en onderhoud in eigen beheer uit gaat voeren, dan zijn nodig:
    - g. technische documentatie, bestaande uit schema's, stuklijsten, beschrijving van de architectuur, een detail ontwerp, explosietekeningen en listings van de software. Deze documentatie moet bij voorkeur aangeleverd worden in het Nederlands. Als de informatie vertrouwelijk is, dan moet dit duidelijk aangegeven worden. Alle maten, gewichten en andere eenheden dienen uitgedrukt te worden in SI-eenheden.
- 38.2. Leverancier zal INSTELLING vertrouwd maken met het gebruik van de ICT-Producten.
- 38.3 Tenzij anders is overeengekomen zal Leverancier zorgen dat het personeel van INSTELLING dat met ICT-Producten gaat werken, als volgt zal worden geïnstrueerd:
- a. de door INSTELLING aan te wijzen gebruikers, welke beschikken over voldoende relevante voorkennis, kunnen ter plaatse worden opgeleid gedurende en/of na voltooiing van de Implementatie. De

- inwerkperiode zal nader worden ingevuld in het projectplan. Indien deze applicatietraining onvoldoende blijkt te zijn, zal Leverancier aanvullende training verzorgen;
- b. de door INSTELLING aan te wijzen technici kunnen, indien van toepassing, vóór de voltooiing van de Implementatie worden geïnstrueerd bij Leverancier dan wel bij INSTELLING voor het uitvoeren van reparaties en calibraties etc., zodanig dat INSTELLING in staat zal zijn de door haar met inachtneming van de onderhoudsovereenkomst te verrichten werkzaamheden uit te voeren;
  - c. de Acceptatieprocedure zal, indien van toepassing, een planning bevatten voor de instructie van technici die namens INSTELLING betrokken zijn bij de Acceptatietest en/of het finaliseren van het Overnameprotocol als bedoeld in artikel 39 van deze aanvullende voorwaarden;
  - d. de kosten verbonden aan het bepaalde onder a, b en c van dit lid zijn in de totaalprijs inbegrepen en gelden voor de in de Offerte opgenomen maximum aantal medewerkers.
- 38.4 Leverancier zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door INSTELLING van de ICT-Producten mocht blijken dat de documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

#### Artikel 39. Implementatie en Acceptatie

- 39.1 Tenzij anders is bepaald in een Overeenkomst, draagt Leverancier zorg voor Implementatie van ICT-Producten. De hieraan verbonden kosten zullen opgenomen zijn in de Offerte en dienen te zijn bepaald in de Overeenkomst
- 39.2 Implementatie van de ICT-Producten zal ononderbroken en met optimale inzet van het benodigde personeel van Leverancier plaatsvinden en zal binnen de nader tussen Partijen in de Overeenkomst bepaalde termijn na Levering zijn voltooid. Teneinde een mogelijke verstoring van de werkzaamheden van INSTELLING zoveel mogelijk te beperken, zal de wijze waarop en de periode waarbinnen de Implementatie van ICT-Producten plaatsvindt in overleg met de INSTELLING worden uitgevoerd.
- 39.3 Indien zulks gevraagd is in de Offerteaanvraag en/of Order, of indien zulks volgens Leverancier noodzakelijk is, zal Leverancier een Implementatieplan opstellen. Leverancier zal bij de Offerte, en in elk geval vóór het ondertekenen van de Overeenkomst, een Implementatieplan ter goedkeuring voorleggen aan INSTELLING. INSTELLING zal op verzoek van Leverancier alle informatie verschaffen die Leverancier nodig acht voor Implementatie en/of voor het opstellen van het Implementatieplan. Indien Leverancier zulks vraagt, zal INSTELLING Leverancier toegang verschaffen tot de locatie en (ICT)omgeving waar de Implementatie dient plaats te vinden.
- 39.4 Leverancier dient zich op de hoogte te stellen van de Derde Apparatuur en/of Derde Programmatuur voor zover dat relevant is voor Implementatie en de overige verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- 39.5 Indien zulks gevraagd is in de Offerteaanvraag en/of Order, of indien zulks volgens Leverancier noodzakelijk is, zal Leverancier zorgdragen dat er een Acceptatieprocedure wordt beschreven en uitgevoerd. Leverancier zal bij de Offerte, en in elk geval vóór het ondertekenen van de Overeenkomst, een uitgewerkt voorstel voor een Acceptatieprocedure ter goedkeuring voorleggen aan INSTELLING.
- 39.6 De Acceptatieprocedure zal, tenzij anders is overeengekomen, bestaan uit de volgende stadia:
- a) Zichtcontrole (vóór levering/Implementatie);  
Direct voor levering en/of Implementatie van de ICT-Producten, zal INSTELLING samen met de Leverancier een visuele inspectie hiervan uitvoeren. De bevindingen worden vastgelegd in een rapport. Dit rapport zal door beide Partijen, bij instemming, voor akkoord worden ondertekend door de in de Overeenkomst aangewezen personen.
  - b) Zichtcontrole (na levering/Implementatie);

Direct na beëindiging van de Implementatie (mechanisch en/of elektronisch) van de ICT-Producten, zal INSTELLING samen met de Leverancier een visuele inspectie uitvoeren van de geleverde en/of geïmplementeerde ICT-Producten. Dit betreft alleen een controle op aanwezigheid van eventuele beschadigingen en niet op functionaliteit. De bevindingen van deze controle worden vastgesteld in een rapport. Dit rapport zal door beide Partijen, bij instemming, voor akkoord worden ondertekend door de om de Overeenkomst aangewezen personen.

- c) Acceptatietest(en);  
Op het moment dat de Implementatie van de ICT-Producten volledig afgerond is of daar waar zinvol tijdens de Implementatie, zal Leverancier in de aanwezigheid van INSTELLING de ICT-Producten op specificatie, functionaliteiten en veiligheid testen. Leverancier zal hiervoor – in overleg met INSTELLING – alle benodigde testen ontwikkelen. De testen voor de Acceptatieprocedure dienen zodanig ingericht en uitgevoerd te worden dat daarmee gecontroleerd wordt of de werkelijk gemeten fysische waarden van de ICT-Producten voldoen aan de (normaal)waarden van de ICT-Producten zoals vastgelegd in de specificaties, eisen en/of functionaliteiten (met bijbehorende afwijkingen) van de Overeenkomst. De acceptatietesten dienen plaats te vinden op/binnen de productieomgeving van INSTELLING of de omgeving van een door INSTELLING aan te wijzen host. Deze acceptatietest duurt, tenzij anders overeengekomen, maximaal drie dagen en dient onmiddellijk na levering en/of Implementatie aan te vangen.
- d. Bugfixperiode;  
Direct na de acceptatietest zal een proces-verbaal worden opgesteld, dat door de in de Overeenkomst aangewezen personen namens Partijen wordt ondertekend, waarin de eventuele Gebreken die een ICT-Product vertoont worden vastgelegd. Deze Gebreken zullen door Leverancier binnen een redelijke gezamenlijk vast te stellen termijn van maximaal twee weken op eigen kosten van Leverancier worden hersteld. Daarna zal een tweede acceptatietest worden gehouden. Indien een ICT-Product dan opnieuw wordt afgekeurd door INSTELLING, heeft INSTELLING het recht de Overeenkomst te ontbinden en/of recht op schadevergoeding onverminderd het recht om alsnog volledige nakoming te vorderen.
- e. Overnameprotocol en Acceptatie;  
Op het moment dat de Acceptatietest door beide Partijen wordt gevalideerd, zal Leverancier INSTELLING een overnameprotocol voorleggen. Tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt heeft INSTELLING vanaf dat tijdstip nog gedurende tien (10) werkdagen de tijd om te controleren of de ICT-Producten als werkend geheel zijn opgeleverd conform de overeengekomen specificaties, eisen en/of functionaliteiten c.q. of de ICT-Producten één of meer Gebreken bevatten. Mocht gedurende deze periode blijken dat de ICT-Producten NIET voldoen aan de overeengekomen specificaties en functionaliteit en/of eisen c.q. dat de ICT-Producten één of meer Gebreken bevatten, dan zal INSTELLING haar bezwaren direct schriftelijk kenbaar maken aan Leverancier en wordt teruggegaan naar de fase van de Acceptatieprocedure als beschreven onder c en d van dit artikel. Hierbij zullen kleine onvolkomenheden, die niet de kern van de werking vormen en/of het normale gebruik (zoals blijkt uit de Overeenkomst) van de ICT-producten niet in de weg staan, de Acceptatie niet mogen verhinderen, mits Leverancier schriftelijk garandeert deze onvolkomenheden op korte, nader overeen te komen termijn, te zullen verhelpen.
- f. Overnameprotocol;  
Als aan het einde van de Acceptatieprocedure geen bezwaren van INSTELLING meer resten, zullen daartoe in de Overeenkomst aangewezen personen namens Partijen door ondertekening van het Overnameprotocol de feitelijke Acceptatie accorderen. Het tijdstip van rechtsgeldige ondertekening van het Overnameprotocol door beide Partijen is tevens het tijdstip waarop het risico voor de ICT-Producten overgaat van Leverancier op INSTELLING. Tevens is dit het tijdstip waarop de garantieperiode als bedoeld in artikel 37.3 van deze aanvullende voorwaarden ingaat.
- g) Feitelijke Acceptatie.  
Indien INSTELLING niet binnen vijftien (15) werkdagen na uitvoering van de Acceptatietests als bedoeld onder c van dit artikel een door de INSTELLING rechtsgeldig getekend Overnameprotocol, of een met redenen omkleed verslag van weigering van de Acceptatie, heeft verzonden aan Leverancier worden de ICT-Producten geacht te zijn geaccepteerd door INSTELLING. Tevens worden ICT-

Producten geacht te zijn geaccepteerd indien de Opdrachtgever de ICT-Producten reeds langer dan tien (10) werkdagen in normaal gebruik heeft genomen.

- 39.7 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst zal INSTELLING de prijs, inclusief kosten, verband houdende met de Levering van een ICT-Product als volgt betalen:
- 50% na Levering;
  - 25% na Implementatie;
  - 25% na volledige Acceptatie.

#### Artikel 40. Intellectuele eigendom

- 40.1 Indien op de te leveren ICT-Producten industriële en/of intellectuele eigendomsrechten rusten, verkrijgt INSTELLING daarvoor – indien het bepaalde in artikel 40.4 van deze aanvullende voorwaarden niet van toepassing is – automatisch een niet-exclusieve onopzegbare Licentie voor onbepaalde tijd, zonder daarvoor extra kosten verschuldigd te zijn, tenzij specifiek anders is bepaald in een Overeenkomst. Indien aan een Licentie wel kosten zijn verbonden, of verdere beperkingen gelden, dienen deze uitdrukkelijk te zijn vermeld en gespecificeerd te in een Overeenkomst.
- 40.2 Voor zover een ICT-Product software bevat/betreft terzake waarvan de Leverancier de industriële en/of intellectuele eigendomsrechten bezit en/of indien de Licenties van toeleveranciers van de Leverancier hierin voorzien, kan INSTELLING van Leverancier eisen dat Partijen een zogenaamde escrowOvereenkomst aangaan. Leverancier zal dan zorg dragen voor het deponeren van de voor INSTELLING relevante volledige versie van de broncode van de software, inclusief interfaces en maatwerk, documentatie en hulpmiddelen in een escrowdepot bij een Nederlandse notaris dan wel een in Nederland gevestigd bedrijf dat gespecialiseerd is in software-escrow. Het gedeponeerde zal aan INSTELLING ter beschikking worden gesteld indien Leverancier of diens (rechts)opvolgers onverhoopt niet meer kan of wenst te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst, of in geval van faillissement van Leverancier of diens licentiegevers. De kosten van deze escrow zijn voor rekening van INSTELLING, tenzij anders is bepaald in een Overeenkomst.
- 40.3 Ongeacht de inhoud van een Licentie heeft INSTELLING altijd het recht voor beveiligings- en backupdoeleinden een kopie van door Leverancier aan INSTELLING geleverde software te maken. Indien zij hiertoe tengevolge van beveiligingsmaatregelen niet in staat is, zal Leverancier haar op eerste verzoek enkele back-up kopieën kosteloos ter beschikking stellen.
- 40.4 Tenzij in een Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, berusten alle industriële en intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de specifiek ten behoeve van INSTELLING ontwikkelde software en andere (ICT-)Producten bij INSTELLING. Deze rechten worden hierbij door Leverancier aan INSTELLING overgedragen door middel van de betreffende Overeenkomst, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door INSTELLING nu reeds voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist of andere formaliteiten vervuld moeten worden, machtigt Leverancier INSTELLING reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Leverancier te ondertekenen en om deze formaliteiten mede namens Leverancier te vervullen, onverminderd de verplichting van Leverancier om op eerste verzoek van INSTELLING aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.
- 40.5 INSTELLING verplicht zich ertoe de software niet in gebruik te geven of ter beschikking te stellen van enige derde, tenzij hiervoor nadrukkelijk schriftelijk toestemming is verleend door de Leverancier, of tenzij wettelijke bepalingen zulks dwingend voorschrijven, of in een geval als bedoeld in artikel 40.2 of artikel 40.4 van deze aanvullende voorwaarden. INSTELLING mag, tenzij hiervoor nadrukkelijk schriftelijk toestemming is verleend door de Leverancier, of in een geval als bedoeld in artikel 40.2 of artikel 40.4, van deze aanvullende voorwaarden software niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier op enigerlei wijze veranderen, tenzij wettelijke bepalingen zulks dwingend voorschrijven. Het in dit bepaalde artikel is evenmin van toepassing indien

het handelen van INSTELLING redelijkerwijs het gevolg is van het feit dat Leverancier in gebreke is in de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting.

- 40.6 Voor zover Leverancier geheel of gedeeltelijk niet zelf de auteursrechten bezit op de door hem aan INSTELLING te leveren ICT-Producten, zal hij dit duidelijk en tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst melden aan INSTELLING en garandeert Leverancier dat hij van de auteursrechthebbende de bevoegdheid heeft verkregen om het betreffende ICT-Product en bijbehorende documentatie in licentie te geven aan INSTELLING en – voor zover van toepassing – om het ICT-Product ten behoeve van INSTELLING te onderhouden en aan te passen.
- 40.7 In aanvulling op de vrijwaring genoemd in artikel 17.2 van de algemene voorwaarden, zal Leverancier in geval het gebruik van de door hem aan INSTELLING geleverde ICT-Producten wordt verboden in verband met een inbreuk op de industriële en/of intellectuele eigendomsrechten van derden, naar keuze van INSTELLING, zo spoedig mogelijk en op kosten van Leverancier:
- (a) voor INSTELLING een gebruiksrecht verwerven op het betreffende ICT-Product;
  - (b) het betreffende ICT-Product zodanig aanpassen dat er geen inbreuk meer wordt gemaakt op rechten van derden;
  - (c) het betreffende ICT-Product geheel of gedeeltelijk vervangen door een gelijkwaardig ICT-Product met tenminste dezelfde functionaliteit, die geen inbreuk maakt op rechten van derden;
  - (d) het betreffende ICT-Product terugnemen tegen terugbetaling van alle voor de software en de Implementatie daarvan betaalde kosten, één en ander onverminderd de overige rechten van INSTELLING, waaronder het recht op ontbinding van de overeenkomst en het recht op (aanvullende) schadevergoeding.

#### Artikel 41. Onderhoud

- 41.1 Tenzij anders is bepaald in een Overeenkomst, garandeert Leverancier dat hij ICT-Producten gedurende tien (10) jaar na Acceptatie zal kunnen onderhouden (eventueel op basis van een nader af te sluiten (onderhouds)Overeenkomst). Tenzij uitdrukkelijk ander is bepaald in de Overeenkomst, is INSTELLING nimmer verplicht een nadere (onderhouds)Overeenkomst aan te gaan.
- 41.2 Leverancier van ICT-Producten verklaart zich – met in achtneming van hetgeen is bepaald in lid 1 van dit artikel – bereid om de door hem geleverde ICT-Producten te onderhouden en om hiertoe op verzoek van INSTELLING een (onderhouds)Overeenkomst te sluiten met INSTELLING. Op verzoek van het INSTELLING zullen partijen in overleg treden over het sluiten van een of meer Service Level Agreements (SLA's), waarin concrete prestaties ('service levels') terzake van de geleverde Producten en het te verrichten onderhoud worden vastgelegd en waarin sancties zijn opgenomen ter zake van het niet halen van de afgesproken service levels.
- 41.3 Het onderhoud omvat in elk geval het leveren van gebruiksondersteuning, het zo spoedig mogelijk verhelpen van storingen en het regelmatig uitbrengen van Updates. Leverancier zal doormiddel van Updates verzorgen dat de ICT-producten gebruikt kunnen blijven worden in combinatie met de bestaande ICT-omgeving – inclusief Derde Apparatuur en Derde Programmatuur - van INSTELLING. Binnen de kaders van een onderhoudsOvereenkomst zal Leverancier zorgdragen voor Implementatie van Updates. INSTELLING is gehouden Updates te aanvaarden. Updates zullen nimmer mogen leiden tot een vermindering van functionaliteiten of performance. Leverancier zal in de in artikel 37.3 van deze aanvullende voorwaarden bedoelde garantieperiode kosteloos Updates leveren en installeren. Indien een (onderhouds)Overeenkomst is aangegaan met Leverancier worden Updates geacht onderdeel uit te maken van de in die Overeenkomst bepaalde prijs.
- 41.4 De verplichting van Leverancier om desgewenst door INSTELLING een onderhoudsOvereenkomst uit te voeren gaat – onverminderd de verplichtingen uit hoofde van de in artikel 37.3 van deze aanvullende voorwaarden - in na Acceptatie van ICT-Producten overeenkomstig artikel 39 van deze aanvullende voorwaarden.

- 41.5 Tenzij anders overeengekomen, heeft INSTELLING het recht om onderhoudswerkzaamheden ten aanzien van geleverde (ICT-)Producten in eigen beheer uit te voeren, of door een derde te laten uitvoeren. Leverancier zal hieraan zijn medewerking verlenen, onder meer door het verschaffen van de benodigde informatie en (aanvullende) documentatie.
- 41.6 Leverancier zal op verzoek van INSTELLING meewerken aan een Transitie.